

gematik



Ausgabe von Heilberufsausweisen (HBA) an Pharmazieingenieure und Apothekerassistenten

Juni 2022, gematik GmbH

Was ist der HBA?



- **Eine Smartcard** im Scheckkarten-Format
- **Personenbezogen** – Träger der digitalen Identität des Inhabers mit den dazugehörigen Daten, um sich sicher elektronisch auszuweisen
- **Eine Signaturkarte** – mit der qualifiziert elektronisch signiert werden kann
- **Ein Tresor** zur Sicherung privater Schlüssel für **Ver- und Entschlüsselung** von Daten
- **Berechtigt zum Zugriff auf die eGK** (elektronische Gesundheitskarte)

Zu den Daten gehören auch

- Titel, Vorname, Name
- Berufsattribut
- Telematik-ID
- Kennzeichen des Herausgebers

Der eigenhändigen
Unterschrift in der analogen
Welt gleichgestellt und
damit rechtssicher

Pharmazieingenieure und Apothekerassistenten benötigen den HBA fachlich für ...



... **die rechtssichere qualifizierte elektronische Signatur in Vertretung der Apothekenleitung** von

- Dispensierdatensätzen inklusive korrigierter oder ergänzter Verordnungen
- Abrechnungsdatensätzen
- Dokumentationen

... **die Ver- und Entschlüsselung** von vertraulichen Daten oder Dokumenten wie z.B. KIM-Nachrichten des persönlichen Postfaches

Woher bekommen Pharmazieingenieure und Apothekerassistenten den HBA?



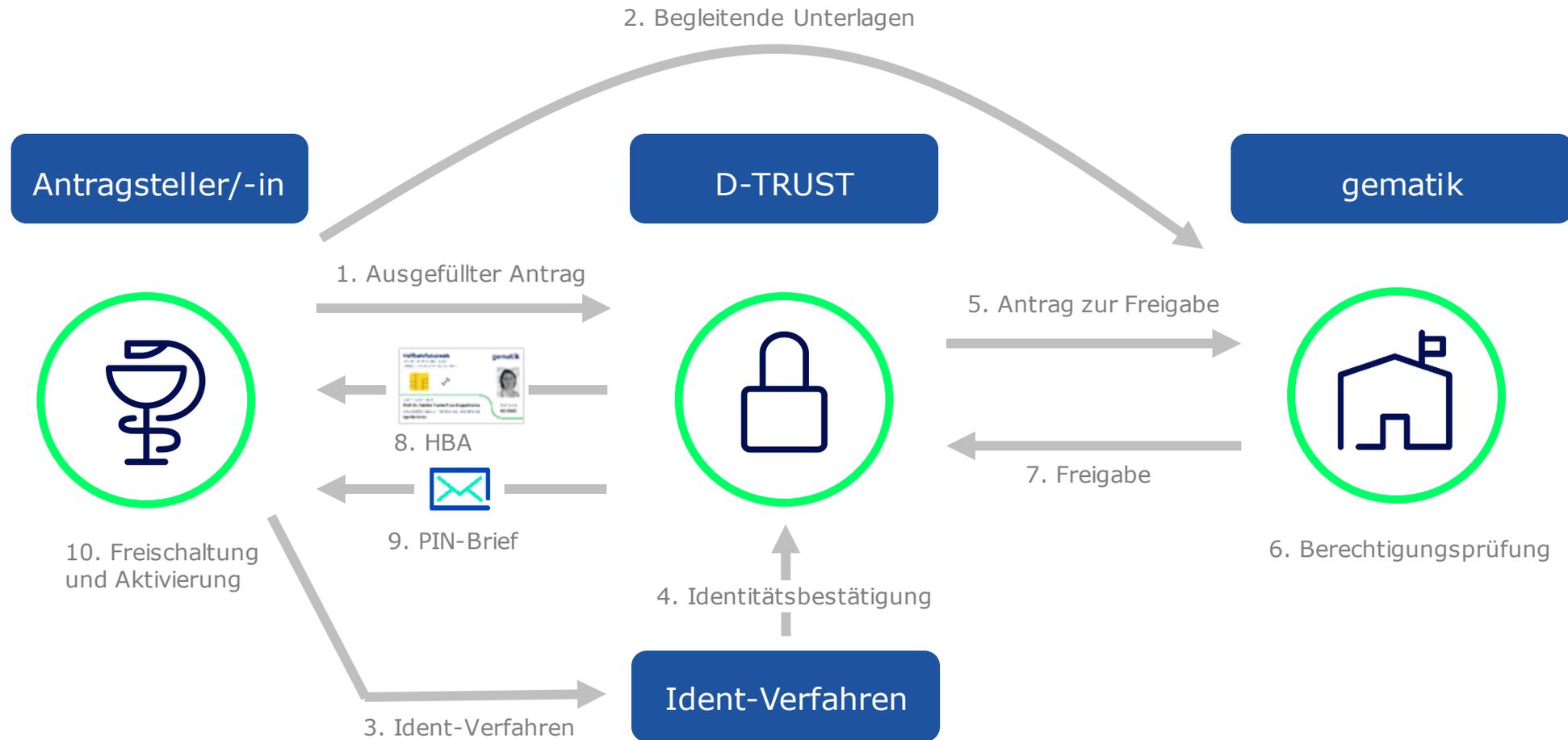
- Verantwortlich für die HBA-Herausgabe für Pharmazieingenieure und Apothekerassistenten ist aufgrund gesetzlicher Regelungen das elektronische Gesundheitsberuferegister (eGBR), welches voraussichtlich frühestens im 4. Quartal 2022 in der Lage sein wird, diese Karten herauszugeben. Aus diesem Grund übernimmt die gematik diese Aufgabe vorübergehend. Die gematik prüft dabei die Berechtigung bzw. das Berufsattribut der Antragsteller/-in.
- Für den Antragsprozess, die Produktion und die Auslieferung der Karten hat die gematik die Bundesdruckerei/D-TRUST beauftragt. Diese:
 - stellt ein Antragsportal bereit,
 - führt die sichere und gesetzeskonforme Identifizierung der Antragsteller durch,
 - liefert nach Prüfung und Freigabe des Antrages durch die gematik die Karten und die dazugehörigen PIN-Briefe aus,
 - stellt den Kartenpreis in Rechnung und
 - leistet Support.
- Der Kartenpreis: 449,- € netto



Der Antragsprozess des HBA



Der Antragsprozess HBA im Überblick



Wo wird der HBA beantragt?

Im Antragsportal der D-TRUST => ehealth.d-trust.net/antragsportal

The screenshot shows the 'd-trust.' logo at the top left. Below it, a welcome message reads: 'Herzlich Willkommen im Antragsportal für Heilberufsausweise und Institutionskarten'. The page is divided into two main sections. The left section is titled 'Elektronischer Heilberufsausweis (eHBA)'. It contains two links: 'Neuen Antrag stellen' (highlighted with a red box and a red arrow labeled 'Start') and 'Meine angelegten Anträge aufrufen'. Below this is a preview of an 'Heilberufsausweis' card, which includes the 'gematik' logo, a photo, and the name 'Prof. Dr. Sabine Musterfrau-Doppelneme, Apothekerin'. The right section is titled 'Institutionskarte (SMC-B)'. It contains two links: 'Neuen Antrag stellen' and 'Meine angelegten Anträge aufrufen'. Below this is a preview of an 'Praxisausweis SMC-B' card, which includes the 'bdr.' logo, a QR code, and the name 'Praxisausweis SMC-B'. At the bottom of the page, there is a notice: 'Hinweis: Bitte verzichten Sie während des Antragsprozesses auf die Browser-Rücksprung-Taste', followed by two links: 'Information zum Antragsprozess eHBA' and 'Information zum Antragsprozess SMC-B'.

Antragsportal – Mit leerem Antrag beginnen

- Kartentyp
„Elektronischer Heilberufsausweis für Apothekenberufe“ auswählen
- Im nachfolgenden Hinweisfenster dann „Antragstellung fortsetzen“ auswählen



Antragsportal – Das richtige Produkt wählen

d-trust. **gematik** eHBA-Antragsformular
gematik Versandapotheke Speichern & Abmelden 
Sitzungsende in 29 Min 39 Sek

Produkt Antragsteller Institution Bestellung Zertifikat Kartenlayout Überblick Abschluss

Produkt

* Pflichtfelder

1 Bitte wählen Sie ein Produkt * 

Heilberufsausweis für Apothekenberufe, Laufzeit von 5 Jahren (Lieferanschrift Inland)

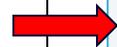
Heilberufsausweis für Apothekenberufe, Laufzeit von 5 Jahren (Lieferanschrift EU-Ausland)

Sie benötigen Hilfe?
ehealth-support@bdr.de
 +49 (0)30 2598 4050
Sie erreichen uns montags bis freitags von 8:00 - 18:00 Uhr.
[Häufig gestellte Fragen](#)

Es gilt die Datenschutzerklärung des D-TRUST eHealth Portals:
https://www.d-trust.net/internet/files/datenschutzerklaerung_ehealth.pdf

Weiter

Bitte dieses Produkt wählen



Antragsportal – Dateneingaben

Eingabe der Daten des Antragsstellers

- Namens-, Geburts-, Melde- und Kontaktdaten bitte entsprechend des Personaldokumentes eintragen
- Als Berufsgruppe bitte entweder „Pharmazieingenieur/-in“ oder „Apothekerassistent/-in“ wählen

Art der Identifizierung

- Als Identifikationsverfahren für den Antragstellenden steht das Postident zur Verfügung
- Optional besteht zusätzlich die Möglichkeit, sich bereits im Voraus identifizieren zu lassen (POSident)
- Die D-TRUST informiert zu den Identifikationsverfahren

Institutionsdaten

- Bitte unter „Institution“ die Auswahl „angeben“ selektieren
- Bitte dann die Daten zur Apotheke eintragen, in der Sie beschäftigt sind

Antragsportal – Bestellung, Kartenlayout und Zusammenfassung

Anzahl der Heilberufsausweise HBA

- Es können bis zu 2 HBAs bestellt werden (Hauptausweis und Reserveausweis bei Bedarf)
- Antragsteller müssen immer natürliche Personen sein

Kartenlayout

- Für den HBA wird ein Foto benötigt
- Bei der Integration des Fotos wird der Antragsteller mittels eines Tools unterstützt

Hinweise

- Service-Passwörter sind änderbar
- Pflichtfelder sind mit * markiert
- Der Verzeichnisdienst der D-Trust ist nicht der Verzeichnisdienst der TI und nicht das Apothekenverzeichnis des DAV für die Anwendung E-Rezept

Antragsportal – Abschluss

- Abschließend können Sie ein Antragsdokument anzeigen, ausdrucken und abspeichern.
- Merken Sie sich **Vorgangsnummer** und **Passwort**.
- Es werden Angaben zum weiteren Vorgehen gemacht.
- Wichtig: Die Berichtigung des bestehenden Antrags führt, sofern dieser bereits abschließend gestellt wurde, immer zu einen Neu-Antrag!
- Sie erhalten eine **Bestätigungs-E-Mail**.

Ihr Antrag wurde übermittelt

Vielen Dank für Ihr Vertrauen, der Antrag ist bei uns unter der Vorgangsnummer **b1510XAENBPDTPA9XS** eingegangen. Bitte geben Sie bei Fragen und Anmerkungen rund um Ihren Antrag stets Ihre Vorgangsnummer an.

Wenn Sie ihren Antrag korrigieren oder die Antragsunterlagen **erneut herunterladen** möchten, können Sie sich mit Ihrer Vorgangsnummer und dem **Passwort Dema1J5q** einloggen.

Diese Zugangsinformationen sind zusätzlich in den Antragsunterlagen enthalten. Bitte laden Sie diese herunter oder notieren sich die angegebenen Zugangsinformationen!

So geht es weiter:

- 1. Antrag ausdrucken**
Bitte drucken Sie Ihren Antrag einseitig aus, da die einzelnen Abschnitte bzw. Seiten unterschiedliche Adressaten besitzen. Überprüfen Sie die eingetragenen Daten und unterschreiben Sie bitte an den gekennzeichneten Stellen.
[Antrag anzeigen und ausdrucken](#)
- 2. Zur Postfiliale gehen und ausweisen**
Um Ihre Identität zu bestätigen, gehen Sie bitte mit dem Antrag zu einer Postfiliale, die Postident anbietet und lassen sich dort unter Vorlage Ihres im Antrag angegebenen Ausweisdokuments identifizieren. Bitte vergessen Sie bei der Wahl des Reisepasses nicht, auch eine aktuelle Meldebescheinigung mitzunehmen.
- 3. Freigabe des Antrags und Zustellung der Karte**
Ihr Antrag wird durch den zuständigen Kartenherausgeber geprüft und freigegeben. Die Zustellung der Karte erfolgt separiert von Ihrer PIN per Post
- 4. Weitere Karte(n) bestellen (optional)**
HINWEIS: BITTE SICHERN UND/ODER DRUCKEN SIE SICH ERST IHRE ANTRAGSUNTERLAGEN AUS, BEVOR SIE EINE WEITERE KARTE BESTELLEN!
[Jetzt HBA bestellen](#)
[Jetzt SMC-B bestellen](#)
- 5. Antrag korrigieren (optional)**
Wichtig: Dadurch werden die bereits erstellten Unterlagen (PDF) ungültig. Schließen Sie die Antragstellung nach der Korrektur also in jedem Fall ab und laden die neuen Unterlagen herunter.
[Antrag korrigieren](#)

Sie benötigen Hilfe?
ehhealth-support@bdr.de
☎ +49 (0)30 2598 4050
Sie erreichen uns montags bis freitags von 8:00 - 18:00 Uhr.
[Häufig gestellte Fragen](#)

Begleitende Unterlagen zur Berechtigungsprüfung 1/3

Die gematik prüft die Berechtigung zum Erhalt eines HBA der antragstellenden Pharmazieingenieure und Apothekerassistenten. Eine der folgenden Unterlagen ist dafür der gematik zu übermitteln:

1. Eine notariell oder amtlich beglaubigte Kopie der Diplomurkunde oder Berufsurkunde

ODER

2. Eine notariell oder amtlich beglaubigte Arbeitgeberbescheinigung des Apothekenleiters (Unterschriftsbeglaubigung), dass der Antragsteller in seiner Apotheke angestellt und als Pharmazieingenieur/-in oder Apothekerassistent/-in tätig ist

ODER

3. Eine mit dem HBA des Apothekenleiters qualifiziert signierte Arbeitgeberbescheinigung des Apothekenleiters, dass der Antragsteller in seiner Apotheke angestellt und als Pharmazieingenieur oder Apothekerassistent tätig ist

Per Post an:

gematik GmbH
Bereich Operations SOD
Request Fulfillment
Friedrichstraße 136
10117 Berlin

Per E-Mail an

kartenherausgabe@gematik.de

Begleitende Unterlagen zur Berechtigungsprüfung 2/3

Ein Beispiel für eine
Arbeitgeberbescheinigung:

Beispiel Apotheke | Straße 1 | 12345 Stadt

gematik GmbH
Bereich Operations SOD
Request Fulfillment
Friedrichstraße 136
10117 Berlin

Ort, TT.MM.JJJJ

**Arbeitgeberbescheinigung der Apothekenleitung für Pharmazieingenieur/in
oder Apothekerassistent/in**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit bestätige ich, dass [Name, Vorname] geboren am [TT.MM.JJJJ] in [Geburtsort] in meiner Apotheke
angestellt und als <Pharmazieingenieur/-in oder Apothekerassistent/-in> tätig ist.

Mit freundlichen Grüßen

Apothekenleitung

Begleitende Unterlagen zur Berechtigungsprüfung 3/3

Informationen zur qualifizierten elektronischen Signatur

Die Anbieter von Heilberufsausweisen (Apothekerausweisen) im Apothekensektor informieren zu den Möglichkeiten der Erstellung von qualifizierten elektronischen Signaturen mit dem Heilberufsausweis:

- Medisign

www.medisign.de/support/downloads/signatursoftware/

- Bundesdruckerei/D-TRUST

www.chipkartenleser-shop.de/bdr_hw/digiseal-office-amp-digiseal-office-pro-100

Alternativ dazu die Fernsignatur: www.d-trust.net/de/loesungen/sign-me

Antragsstatus abfragen

Aufruf über das Antragsportal:

- ehealth.d-trust.net/antragsportal/

Herzlich Willkommen im Antragsportal für Heilberufsausweise und Institutionskarten

Elektronischer Heilberufsausweis (eHBA)

[Neuen Antrag stellen](#)

[Meine angelegten Anträge aufrufen](#)

Heilberufsausweis
HEALTH PROFESSIONAL CARD
CARTE DE PROFESSIONNEL DE SANTE

gematik

NAME - NAME - NOM
Prof. Dr. Sabine Musterfrau-Doppelnome
SCHEINBEREICHEN - PROFESSION - PROFESSION
Apothekerin

03/2018 BIS
09/2025

Institutionskarte (SMC-B)

[Neuen Antrag stellen](#)

[Meine angelegten Anträge aufrufen](#)

Praxisausweis SMC-B

bdr

Hinweis: Bitte verzichten Sie während des Antragsprozesses auf die Browser-Rückspung-Taste

[Information zum Antragsprozess eHBA](#)

[Information zum Antragsprozess SMC-B](#)

Anzeige von

- Kartenstatus aller bestellten Karten
- Download Antrags-PDF
- Bei Bedarf kann weiterer Antrag gestellt werden

Antragsportal Login

Vorgangsnummer:
B25103VNIBHOKJNGH9

Passwort (falls vergeben)
.....

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

Nach Erhalt des HBA – Freischaltung ...

Aufruf über das Antragsportal:

- ehealth.d-trust.net/antragsportal/
- Ablauf wie in der vorhergehenden Folie „Antragsstatus abfragen“

Möglichkeit zum

- Freischalten (SMS-TAN oder Service-Passwort aus Antrag)
- Sperren (SMS-TAN oder Service-Passwort aus Antrag)
- Probleme melden

Notwendige Nummern:

- Vorgangsnummer und Passwort
- Kartennummer, auf Karte aufgedruckt (Ausweisnummer)
- SMS-TAN, wird an das angegebene Telefon übermittelt
- Service-Passwort: siehe letzte Seite PDF-Antragsformular



Antrag GGWFGK0000 vom 25.09.2017 'In Produktion'

Ihr Antrag ist in einem Status, in dem keine weitere Bearbeitung möglich ist.
Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre Körperschaft.

Karte (GGWFGK0001):
ICCSN 80276002791055555673, Status Auslieferung (geändert 26.09.2017)

[Freischalten](#) [Sperren](#) [Problem melden](#)

Karte (GGWFGK0002):
ICCSN 80276002791055555674, Status Zertifikate freigeschaltet (geändert 27.11.2017)

[Sperren](#) [Problem melden](#)

Nach Erhalt des HBA – ... und Aktivierung

Aktivierung der Karte

- Für den Aktivierungsprozess benötigen Sie ein eHealth-Kartenterminal verbunden mit einem Konnektor und ein angepasstes Apothekeninformationssystem oder alternativ ein handelsübliches Kartenlesegerät und die Software „Card Assistant“ der D-Trust
- Stecken Sie den HBA in das (eHealth-)Kartenterminal
- Folgen Sie den Anweisungen der Software
- Geben Sie die Transport-PINs (PIN.QES und PIN.CH) aus Ihrem PIN-Brief ein
- Vergeben Sie zwei neue 6-8-stellige PINs, welche aus Buchstaben-/Ziffernkombination (0-9) bestehen können

Merken Sie sich die selbstgewählten PINs bzw. bewahren Sie diese sicher auf. Die PIN.QES dient zur Erzeugung rechtsverbindlicher elektronischer Unterschriften (qualifizierte Signatur). Mit der PIN.CH schalten Sie andere Anwendungen frei, wie z. B. die Entschlüsselung von Dokumenten.

Weiterführende Informationen



Weiterführende Informationen zum HBA

Produktseite der Bundesdruckerei inklusive FAQs:

- www.bundesdruckerei.de/de/loesungen/Elektronischer-Heilberufsausweis-eHBA

Informationen zum Antragsprozess allgemein (am Beispiel Arztausweis):

- www.bundesdruckerei.de/system/files/dokumente/pdf/Schritt-fuer-Schritt_zum_eHBA.pdf

Anleitung Freischaltung und Aktivierung:

- [Anleitung Freischaltung und Aktivierung eHBA.pdf](#)
- www.youtube.com/watch?v=YfXTSk4_MEQ

Support der D-Trust:

- Telefonnummer + 49 (0)30 2598 4050
- E-Mail: ehealth-support@bdr.de