

gematik



# **Ausgabe von Heilberufsausweisen (HBA) an Pharmazieingenieure und Apothekerassistenten**

Juni 2022, gematik GmbH

# Was ist der HBA?



- **Eine Smartcard** im Scheckkarten-Format
- **Personenbezogen** – Träger der digitalen Identität des Inhabers mit den dazugehörigen Daten, um sich sicher elektronisch auszuweisen
- **Eine Signaturkarte** – mit der qualifiziert elektronisch signiert werden kann
- **Ein Tresor** zur Sicherung privater Schlüssel für **Ver- und Entschlüsselung** von Daten
- **Berechtigt zum Zugriff auf die eGK** (elektronische Gesundheitskarte)

Zu den Daten gehören auch

- Titel, Vorname, Name
- Berufsattribut
- Telematik-ID
- Kennzeichen des Herausgebers

Der eigenhändigen  
Unterschrift in der analogen  
Welt gleichgestellt und  
damit rechtssicher

# Pharmazieingenieure und Apothekerassistenten benötigen den HBA fachlich für ...



... die rechtssichere qualifizierte elektronische Signatur in Vertretung der Apothekenleitung von

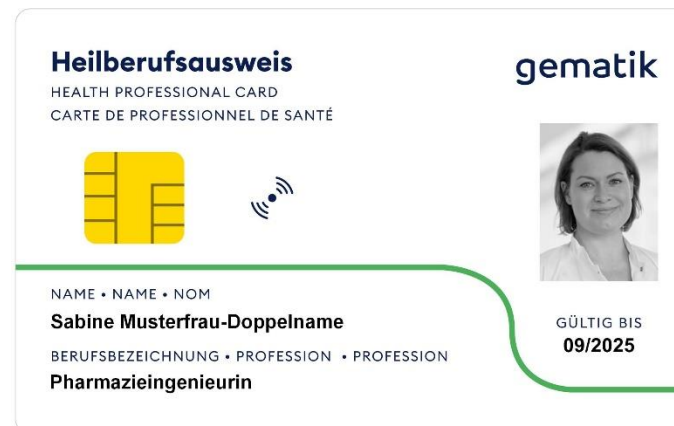
- Dispensierdatensätzen inklusive korrigierter oder ergänzter Verordnungen
- Abrechnungsdatensätzen
- Dokumentationen

... die **Ver- und Entschlüsselung** von vertraulichen Daten oder Dokumenten wie z.B. KIM-Nachrichten des persönlichen Postfaches

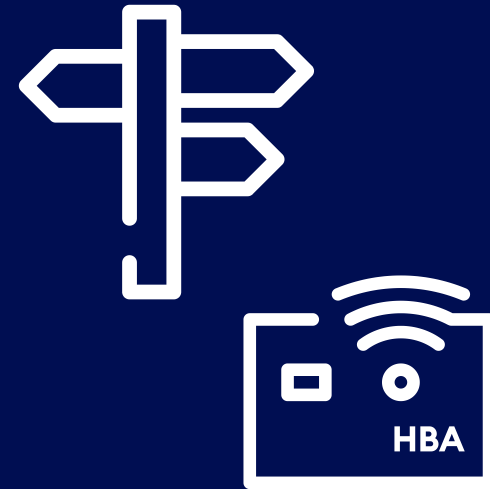
# Woher bekommen Pharmazieingenieure und Apothekerassistenten den HBA?



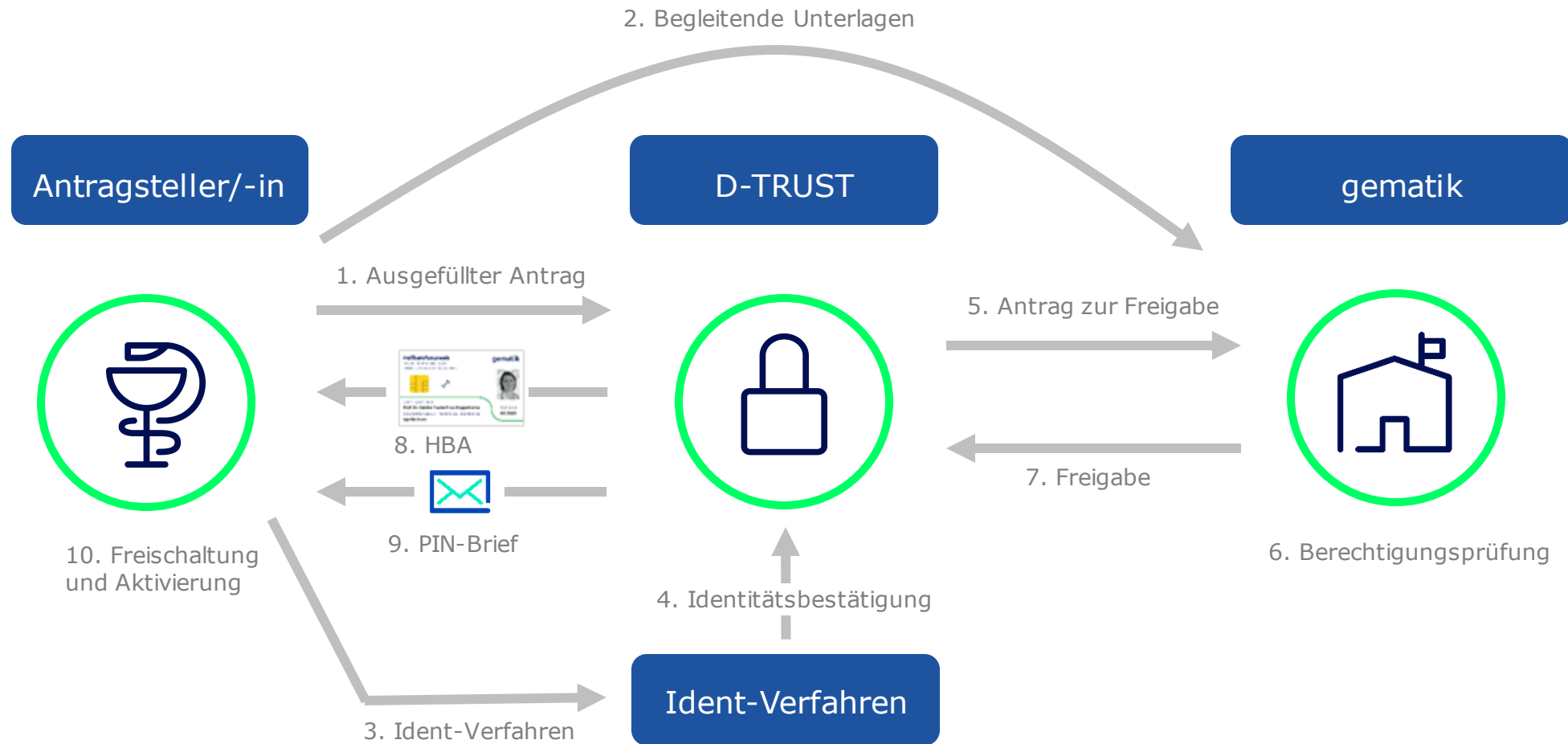
- Verantwortlich für die HBA-Herausgabe für Pharmazieingenieure und Apothekerassistenten ist aufgrund gesetzlicher Regelungen das elektronische Gesundheitsberuferegister (eGBR), welches voraussichtlich frühestens im 4. Quartal 2022 in der Lage sein wird, diese Karten herauszugeben. Aus diesem Grund übernimmt die gematik diese Aufgabe vorübergehend. Die gematik prüft dabei die Berechtigung bzw. das Berufsattribut der Antragsteller/-in.
- Für den Antragsprozess, die Produktion und die Auslieferung der Karten hat die gematik die Bundesdruckerei/D-TRUST beauftragt. Diese:
  - stellt ein Antragsportal bereit,
  - führt die sichere und gesetzeskonforme Identifizierung der Antragsteller durch,
  - liefert nach Prüfung und Freigabe des Antrages durch die gematik die Karten und die dazugehörigen PIN-Briefe aus,
  - stellt den Kartenpreis in Rechnung und
  - leistet Support.
- Der Kartenpreis: 449,- € netto



# Der Antragsprozess des HBA



# Der Antragsprozess HBA im Überblick



# Wo wird der HBA beantragt?

Im Antragsportal der D-TRUST => [ehealth.d-trust.net/antragsportal](https://ehealth.d-trust.net/antragsportal)

The screenshot shows the 'd-trust.' logo at the top left. Below it, a welcome message reads: 'Herzlich Willkommen im Antragsportal für Heilberufsausweise und Institutionskarten'. The page is divided into two main sections. The left section is titled 'Elektronischer Heilberufsausweis (eHBA)'. It contains two links: 'Neuen Antrag stellen' (highlighted with a red box and a red arrow labeled 'Start') and 'Meine angelegten Anträge aufrufen'. Below the links is a preview of an eHBA card for 'gematik'. The card displays the text: 'Heilberufsausweis HEALTH PROFESSIONAL CARD CARTE DE PROFESSIONNELS DE SANTE', 'NAME + NAME + NOM Prof. Dr. Sabine Musterfrau-Doppelname', 'BERUF/SBEZEICHNUNG + PROFESSION + PROFESSION Apotheckerin', and 'GÜLTIG BIS 09/2025'. The right section is titled 'Institutionskarte (SMC-B)'. It contains two links: 'Neuen Antrag stellen' and 'Meine angelegten Anträge aufrufen'. Below the links is a preview of an SMC-B card for 'bdr. Kassenärztliche Bundesvereinigung'. The card displays the text: 'Praxisausweis SMC-B', 'Arztbescheinigung', and 'Praxis'. At the bottom of the page, there is a note: 'Hinweis: Bitte verzichten Sie während des Antragsprozesses auf die Browser-Rücksprung-Taste', followed by two links: 'Information zum Antragsprozess eHBA' and 'Information zum Antragsprozess SMC-B'.

# Antragsportal – Mit leerem Antrag beginnen

- Kartentyp  
„Elektronischer Heilberufsausweis für Apothekenberufe“ auswählen
- Im nachfolgenden Hinweisfenster dann „Antragstellung fortsetzen“ auswählen



**d-trust.** Sitzungsende in 29 Min 52 Sek

## Neuen Antrag stellen

### Mit leerem Antrag beginnen

Bitte wählen Sie Ihren Kartentyp

- Elektronischer Apothekerausweis
- Elektronischer Arztausweis
- Elektronischer Heilberufsausweis für Apothekenberufe
- Elektronischer Psychotherapeutenausweis
- Elektronischer Zahnarztausweis
- Heilberufsausweis für das elektronische Gesundheitsberuferegister

Zuständiger Kartenherausgeber:  
gematik Versandapotheke

Zur Antragstellung

### Mit vorbefülltem Antrag beginnen


Bitte geben Sie hier die Vorgangsnummer ein, die Sie von Ihrem Kartenherausgeber für Ihren vorbefüllten Antrag erhalten haben.

Vorgangsnummer

Zur Antragstellung




# Antragsportal – Das richtige Produkt wählen

**d-trust.** **gematik** eHBA-Antragsformular  
gematik Versandapotheke Speichern & Abmelden   
Sitzungsende in 29 Min 39 Sek

**Produkt** Antragsteller Institution Bestellung Zertifikat Kartenlayout Überblick Abschluss


## Produkt

\* Pflichtfelder

1 Bitte wählen Sie ein Produkt \* 

Heilberufsausweis für Apothekenberufe, Laufzeit von 5 Jahren (Lieferanschrift Inland)

Heilberufsausweis für Apothekenberufe, Laufzeit von 5 Jahren (Lieferanschrift EU-Ausland)

Sie benötigen Hilfe?  
[ehealth-support@bdr.de](mailto:ehealth-support@bdr.de)  
 +49 (0)30 2598 4050  
Sie erreichen uns montags bis freitags von 8:00 - 18:00 Uhr.  
[Häufig gestellte Fragen](#)

Es gilt die Datenschutzerklärung des D-TRUST eHealth Portals:  
[https://www.d-trust.net/internet/files/datenschutzerklaerung\\_ehealth.pdf](https://www.d-trust.net/internet/files/datenschutzerklaerung_ehealth.pdf)

**Weiter**

Bitte dieses Produkt wählen 

# Antragsportal – Dateneingaben

## Eingabe der Daten des Antragsstellers

- Namens-, Geburts-, Melde- und Kontaktdaten bitte entsprechend des Personaldokumentes eintragen
- Als Berufsgruppe bitte entweder „Pharmazieingenieur/-in“ oder „Apothekerassistent/-in“ wählen

## Art der Identifizierung

- Als Identifikationsverfahren für den Antragstellenden steht das Postident zur Verfügung
- Optional besteht zusätzlich die Möglichkeit, sich bereits im Voraus identifizieren zu lassen (POSident)
- Die D-TRUST informiert zu den Identifikationsverfahren

## Institutionsdaten

- Bitte unter „Institution“ die Auswahl „angeben“ selektieren
- Bitte dann die Daten zur Apotheke eintragen, in der Sie beschäftigt sind

# Antragsportal – Bestellung, Kartenlayout und Zusammenfassung

## Anzahl der Heilberufsausweise HBA

- Es können bis zu 2 HBAs bestellt werden (Hauptausweis und Reserveausweis bei Bedarf)
- Antragsteller müssen immer natürliche Personen sein

## Kartenlayout

- Für den HBA wird ein Foto benötigt
- Bei der Integration des Fotos wird der Antragsteller mittels eines Tools unterstützt

## Hinweise

- Service-Passwörter sind änderbar
- Pflichtfelder sind mit \* markiert
- Der Verzeichnisdienst der D-Trust ist nicht der Verzeichnisdienst der TI und nicht das Apothekenverzeichnis des DAV für die Anwendung E-Rezept

# Antragsportal – Abschluss

- Abschließend können Sie ein Antragsdokument anzeigen, ausdrucken und abspeichern.
- Merken Sie sich **Vorgangsnummer** und **Passwort**.
- Es werden Angaben zum weiteren Vorgehen gemacht.
- Wichtig: Die Berichtigung des bestehenden Antrags führt, sofern dieser bereits abschließend gestellt wurde, immer zu einen Neu-Antrag!
- Sie erhalten eine **Bestätigungs-E-Mail**.

Ihr Antrag wurde übermittelt

Vielen Dank für Ihr Vertrauen, der Antrag ist bei uns unter der Vorgangsnummer **b1510XAENBPDTPA9XS** eingegangen. Bitte geben Sie bei Fragen und Anmerkungen rund um Ihren Antrag stets Ihre Vorgangsnummer an.

Wenn Sie ihren Antrag korrigieren oder die Antragsunterlagen **erneut herunterladen** möchten, können Sie sich mit Ihrer Vorgangsnummer und dem **Passwort Dema1J5q** einloggen.

Diese Zugangsinformationen sind zusätzlich in den Antragsunterlagen enthalten. Bitte laden Sie diese herunter oder notieren sich die angegebenen Zugangsinformationen!

---

So geht es weiter:

- 1. Antrag ausdrucken**  
Bitte drucken Sie Ihren Antrag einseitig aus, da die einzelnen Abschnitte bzw. Seiten unterschiedliche Adressaten besitzen. Überprüfen Sie die eingetragenen Daten und unterschreiben Sie bitte an den gekennzeichneten Stellen.  
[Antrag anzeigen und ausdrucken](#)
- 2. Zur Postfiliale gehen und ausweisen**  
Um Ihre Identität zu bestätigen, gehen Sie bitte mit dem Antrag zu einer Postfiliale, die Postident anbietet und lassen sich dort unter Vorlage Ihres im Antrag angegebenen Ausweisdokuments identifizieren. Bitte vergessen Sie bei der Wahl des Reisepasses nicht, auch eine aktuelle Meldebescheinigung mitzunehmen.
- 3. Freigabe des Antrags und Zustellung der Karte**  
Ihr Antrag wird durch den zuständigen Kartenherausgeber geprüft und freigegeben. Die Zustellung der Karte erfolgt separiert von Ihrer PIN per Post
- 4. Weitere Karte(n) bestellen (optional)**  
HINWEIS: BITTE SICHERN UND/ODER DRUCKEN SIE SICH ERST IHRE ANTRAGSUNTERLAGEN AUS, BEVOR SIE EINE WEITERE KARTE BESTELLEN!  
[Jetzt HBA bestellen](#)  
[Jetzt SMC-B bestellen](#)
- 5. Antrag korrigieren (optional)**  
Wichtig: Dadurch werden die bereits erstellten Unterlagen (PDF) ungültig. Schließen Sie die Antragstellung nach der Korrektur also in jedem Fall ab und laden die neuen Unterlagen herunter.  
[Antrag korrigieren](#)

Sie benötigen Hilfe?  
[ehhealth-support@bdr.de](mailto:ehhealth-support@bdr.de)  
☎ +49 (0)30 2598 4050  
Sie erreichen uns montags bis freitags von 8:00 - 18:00 Uhr.  
[Häufig gestellte Fragen](#)

# Begleitende Unterlagen zur Berechtigungsprüfung 1/3

Die gematik prüft die Berechtigung zum Erhalt eines HBA der antragstellenden Pharmazieingenieure und Apothekerassistenten. Eine der folgenden Unterlagen ist dafür der gematik zu übermitteln:

1. Eine notariell oder amtlich beglaubigte Kopie der Diplomurkunde oder Berufsurkunde

ODER

2. Eine notariell oder amtlich beglaubigte Arbeitgeberbescheinigung des Apothekenleiters (Unterschriftsbeglaubigung), dass der Antragsteller in seiner Apotheke angestellt und als Pharmazieingenieur/-in oder Apothekerassistent/-in tätig ist

ODER

3. Eine mit dem HBA des Apothekenleiters qualifiziert signierte Arbeitgeberbescheinigung des Apothekenleiters, dass der Antragsteller in seiner Apotheke angestellt und als Pharmazieingenieur oder Apothekerassistent tätig ist

Per Post an:

**gematik GmbH**  
**Bereich Operations SOD**  
**Request Fulfillment**  
**Friedrichstraße 136**  
**10117 Berlin**

Per E-Mail an

**kartenherausgabe@gematik.de**

# Begleitende Unterlagen zur Berechtigungsprüfung 2/3

Ein Beispiel für eine  
Arbeitgeberbescheinigung:

Beispiel Apotheke | Straße 1 | 12345 Stadt

gematik GmbH  
Bereich Operations SOD  
Request Fulfillment  
Friedrichstraße 136  
10117 Berlin

Ort, TT.MM.JJJJ

**Arbeitgeberbescheinigung der Apothekenleitung für Pharmazieingenieur/in  
oder Apothekerassistent/in**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit bestätige ich, dass [Name, Vorname] geboren am [TT.MM.JJJJ] in [Geburtsort] in meiner Apotheke  
angestellt und als <Pharmazieingenieur/-in oder Apothekerassistent/-in> tätig ist.

Mit freundlichen Grüßen

Apothekenleitung

# Begleitende Unterlagen zur Berechtigungsprüfung 3/3

## Informationen zur qualifizierten elektronischen Signatur

Die Anbieter von Heilberufsausweisen (Apothekerausweisen) im Apothekensektor informieren zu den Möglichkeiten der Erstellung von qualifizierten elektronischen Signaturen mit dem Heilberufsausweis:

- Medisign

[www.medisign.de/support/downloads/signatursoftware/](http://www.medisign.de/support/downloads/signatursoftware/)

- Bundesdruckerei/D-TRUST

[www.chipkartenleser-shop.de/bdr\\_hw/digiseal-office-amp-digiseal-office-pro-100](http://www.chipkartenleser-shop.de/bdr_hw/digiseal-office-amp-digiseal-office-pro-100)

Alternativ dazu die Fernsignatur: [www.d-trust.net/de/loesungen/sign-me](http://www.d-trust.net/de/loesungen/sign-me)

# Antragsstatus abfragen

## Aufruf über das Antragsportal:

- [ehealth.d-trust.net/antragsportal/](https://ehealth.d-trust.net/antragsportal/)

Herzlich Willkommen im Antragsportal für Heilberufsausweise und Institutionskarten

Elektronischer Heilberufsausweis (eHBA)

[Neuen Antrag stellen](#)

[Meine angelegten Anträge aufrufen](#)

Heilberufsausweis  
HEALTH PROFESSIONAL CARD  
CARTE DE PROFESSIONNEL DE SANTE

gematik

NAME - NAME - NOM  
Prof. Dr. Sabine Musterfrau-Doppelnome  
SCHEINBEREITERIN • PHARMAZIE • APOTHEKERIN

03/2018 BIS  
09/2025

Institutionskarte (SMC-B)

[Neuen Antrag stellen](#)

[Meine angelegten Anträge aufrufen](#)

Praxisausweis SMC-B

bdr

Hinweis: Bitte verzichten Sie während des Antragsprozesses auf die Browser-Rückspung-Taste

[Information zum Antragsprozess eHBA](#)

[Information zum Antragsprozess SMC-B](#)

## Anzeige von

- Kartenstatus aller bestellten Karten
- Download Antrags-PDF
- Bei Bedarf kann weiterer Antrag gestellt werden

Antragsportal Login

Vorgangsnummer:  
B25103VNIBHOKJNGH9

Passwort (falls vergeben)  
\*\*\*\*\*

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)



# Nach Erhalt des HBA – Freischaltung ...

## Aufruf über das Antragsportal:

- [ehealth.d-trust.net/antragsportal/](https://ehealth.d-trust.net/antragsportal/)
- Ablauf wie in der vorhergehenden Folie „Antragsstatus abfragen“

## Möglichkeit zum

- Freischalten (SMS-TAN oder Service-Passwort aus Antrag)
- Sperren (SMS-TAN oder Service-Passwort aus Antrag)
- Probleme melden

## Notwendige Nummern:

- Vorgangsnummer und Passwort
- Kartennummer, auf Karte aufgedruckt (Ausweisnummer)
- SMS-TAN, wird an das angegebene Telefon übermittelt
- Service-Passwort: siehe letzte Seite PDF-Antragsformular



Antrag GGWFGK0000 vom 25.09.2017 'In Produktion'

Ihr Antrag ist in einem Status, in dem keine weitere Bearbeitung möglich ist.  
Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre Körperschaft.

Karte (GGWFGK0001):  
ICCSN 80276002791055555673, Status Auslieferung (geändert 26.09.2017)

[Freischalten](#) [Sperren](#) [Problem melden](#)

Karte (GGWFGK0002):  
ICCSN 80276002791055555674, Status Zertifikate freigeschaltet (geändert 27.11.2017)

[Sperren](#) [Problem melden](#)

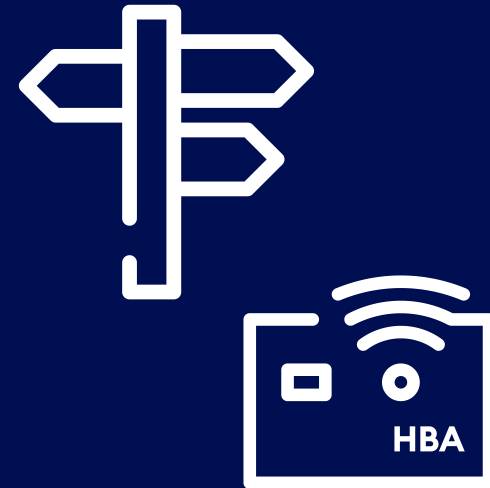
# Nach Erhalt des HBA – ... und Aktivierung

## Aktivierung der Karte

- Für den Aktivierungsprozess benötigen Sie ein eHealth-Kartenterminal verbunden mit einem Konnektor und ein angepasstes Apothekeninformationssystem oder alternativ ein handelsübliches Kartenlesegerät und die Software „Card Assistant“ der D-Trust
- Stecken Sie den HBA in das (eHealth-)Kartenterminal
- Folgen Sie den Anweisungen der Software
- Geben Sie die Transport-PINs (PIN.QES und PIN.CH) aus Ihrem PIN-Brief ein
- Vergeben Sie zwei neue 6-8-stellige PINs, welche aus Buchstaben-/Ziffernkombination (0-9) bestehen können

Merken Sie sich die selbstgewählten PINs bzw. bewahren Sie diese sicher auf. Die PIN.QES dient zur Erzeugung rechtsverbindlicher elektronischer Unterschriften (qualifizierte Signatur). Mit der PIN.CH schalten Sie andere Anwendungen frei, wie z. B. die Entschlüsselung von Dokumenten.

# Weiterführende Informationen



# Weiterführende Informationen zum HBA

## Produktseite der Bundesdruckerei inklusive FAQs:

- [www.bundesdruckerei.de/de/loesungen/Elektronischer-Heilberufsausweis-eHBA](http://www.bundesdruckerei.de/de/loesungen/Elektronischer-Heilberufsausweis-eHBA)

## Informationen zum Antragsprozess allgemein (am Beispiel Arztausweis):

- [www.bundesdruckerei.de/system/files/dokumente/pdf/Schritt-fuer-Schritt\\_zum\\_eHBA.pdf](http://www.bundesdruckerei.de/system/files/dokumente/pdf/Schritt-fuer-Schritt_zum_eHBA.pdf)

## Anleitung Freischaltung und Aktivierung:

- [Anleitung Freischaltung und Aktivierung eHBA.pdf](#)
- [www.youtube.com/watch?v=YfXTSk4\\_MEQ](http://www.youtube.com/watch?v=YfXTSk4_MEQ)

## Support der D-Trust:

- Telefonnummer + 49 (0)30 2598 4050
- E-Mail: [ehealth-support@bdr.de](mailto:ehealth-support@bdr.de)