

eHBA – Mailing 1 (Ersatz- & Folgekartenkunden)

Apotheken

Betreff: Austausch Ihres eHBA (EUCLEAK)

Guten Tag {f_Liefer_Vorname} {f_Name},

aufgrund einer bekanntgewordene Sicherheitslücke des Infineon-Chips auf Kartenkörpern von Idemia ist der **Austausch Ihres Heilberufsausweises (eHBA) schnellstmöglich erforderlich**. Die betroffenen Karten werden bis spätestens 30.06.2026 sukzessive und unwiderruflich gesperrt. Wir werden Sie rechtzeitig über den Sperrzeitraum informieren. Weitere Informationen finden Sie hier: [Austauschaktion für eHBAs: D-Trust reagiert auf Sicherheitslücke in Infineon-Chips](#)

Ihr betroffener eHBA:

- ICCSN/Ausweisnummer: {ICCSN}
- Kartenantrag: {Antragsnummer} {Kartenantragsnummerr}
- Vorgangsnummer: {Vorgangsnummer}
- Lieferanschrift:
{f_Liefer_Organisation}
{f_Liefer_Vorname} {f_Name}
{f_Liefer_StraßeHausnummer}
{f_Liefer_PLZ} {f_Liefer_ORT} {f_Liefer_Land}

Ihre Bestelloptionen im E-Health Antragsportal:

Kostenfreie Ersatzkarte	Folgekarte
Gültigkeit nur bis zum Ablaufdatum Ihrer aktuellen Karte (Restlaufzeit).	Neue Laufzeit: 5 Jahre (ab Produktionszeitpunkt)
Rechtzeitige Bestellung einer regulären Folgekarte zum {gueltig_bis} (Ablaufdatum Ihrer aktuellen Karte) notwendig.	Keine Neubeantragung zum {gueltig_bis} (Ablaufdatum Ihrer aktuellen Karte) notwendig.
Keine Änderungen von Antragsdaten möglich, inkl. der o.g. Lieferanschrift.	Lieferanschrift kann im Bestellvorgang angepasst werden. Wichtiger Hinweis: Änderungen an Zertifikatsdaten (z. B. Name, Telematik-ID) oder ein Wechsel der zuständigen Kammer/Kartenherausgebers erfordern eine neue Beantragung. Eine Folgekarte mit diesen Datenanpassungen ist nicht möglich.
Bitte beantragen Sie bis spätestens 31.03.2026 Ihre Ersatzkarte. Dies garantiert Ihnen die rechtzeitige Lieferung der neuen Karte und den ununterbrochenen Zugang zur Telematikinfrastruktur.	Bitte beantragen Sie bis spätestens 31.03.2026 Ihre Folgekarte. Dies garantiert Ihnen die rechtzeitige Lieferung der neuen Karte und den ununterbrochenen Zugang zur Telematikinfrastruktur.

{f_Aktionslink}

Wichtig: Die Bestellung der kostenlosen Ersatzkarte im Rahmen der Austauschaktion ist ausschließlich über diesen Bestelllink möglich. Bitte melden Sie sich, auch nach einem Passwortwechsel, über diesen Link in unserem Antragsportal an!

Sie benötigen keine Austauschkarte? Wenn Sie keine Folge- oder Ersatzkarte sowie weitere Erinnerungen diesbezüglich wünschen, senden Sie bitte eine E-Mail mit dem kurzen Hinweis „Karte wird nicht mehr benötigt“ an kartenaustausch-abmeldung@d-trust.net. Bitte beachten Sie, dass dies auch weitere Vorgänge/Anträge betreffen kann, wenn Ihre Mailadresse mehrfach bei uns hinterlegt wurde.

Für weitere Fragen nutzen Sie gerne unseren FAQ-Bereich unter <https://www.d-trust.net/de/support/ehba> oder wenden Sie sich direkt an unser Serviceteam unter: kartenaustausch@d-trust.net.

Wir bedanken uns an dieser Stelle für die Zusammenarbeit und bitten um Ihr Verständnis für den bevorstehenden Kartenaustausch.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr E-Health Support-Team der D-Trust